



# Los accidentes son cosas que pasan

No pague más de lo que debería

**Si sufrió una lesión como resultado de un accidente, es posible que usted no sea responsable de todos los costos relacionados con su tratamiento médico.**

Para ayudarles a usted y a su empleador a administrar sus costos de atención médica y evitar pagar reclamos médicos de los que no son responsables, es posible que UMR le pida que provea información adicional sobre reclamos identificados como relacionados con un accidente.

El hecho de que llame para informar los detalles del accidente o de que complete un cuestionario sobre la lesión que sufrió nos ayudará a determinar si algún tercero es responsable o tiene la obligación de pagar su reclamo.

## **La responsabilidad de un tercero puede aplicarse a reclamos asociados a:**

- Lesiones laborales
- Accidentes automovilísticos
- Caídas
- Negligencia médica
- Retiros de productos del mercado

Después de que UMR marca que un reclamo está posiblemente relacionado con un accidente o una lesión, denegamos el pago del reclamo hasta que recibimos información actualizada con los detalles del accidente, si corresponde. UMR le enviará una explicación de beneficios (explanation of benefits, EOB), junto con una carta y una solicitud de información detallada sobre el accidente.

Si usted indica que el reclamo no está relacionado con un accidente y se verifica toda la información, UMR procesará el reclamo de acuerdo con el plan de beneficios que usted tenga. Si usted indica que el reclamo está relacionado con un accidente o si UMR lo considera sospechoso, es posible que notifiquemos a las partes involucradas. Un especialista de UMR hace el seguimiento del caso hasta que se resuelve el reclamo.



## **Cuéntenos qué sucedió**

Suministre información por teléfono:

**888-291-3774**

Ingresa en [umr.com](http://umr.com)

Inicie sesión en su cuenta y elija el título **“Accident details”** (Detalles del accidente) en su página de inicio personal.

**Recuerde que su reclamo no se pagará hasta que usted se comunice con nosotros**



A UnitedHealthcare Company