

Obtenga todas las respuestas con **facilidad y rapidez** en **umr.com**



A UnitedHealthcare Company

## Haga de umr.com su primer lugar de consulta

Le gustaría poder manejar su cuidado de la salud con facilidad y rapidez, ¿verdad? Ya puede hacerlo. En umr.com, encontrará todo lo que desee saber y necesita hacer tan pronto como inicia sesión. Sin inconvenientes. Sin espera. Simplemente las respuestas que busca, ¡en cualquier momento del día!

### Inicie sesión ahora mismo para:

Ver **My taskbar (Mi lista de tareas)**, su lista de tareas personalizada sobre los beneficios

Consultar sus beneficios y conocer lo que está cubierto

Buscar lo que debe y saber cuánto ha pagado

Buscar un médico en su red

Obtener información sobre condiciones médicas y sus opciones de tratamiento

Tener acceso a herramientas y recursos confiables que le ayudarán a vivir una vida más saludable



Datos ficticios

**Nota:** Las imágenes reflejan las características disponibles dentro de nuestro sitio de escritorio. Según los beneficios individuales o de la compañía de los usuarios, es posible que estas características no estén disponibles para todos.

# No hace falta que sea un experto para entender sus beneficios

Ahora, es más fácil encontrar la información que más le interesa. Seleccione **Benefits & coverage (Beneficios y cobertura)** desde myMenu para saber:

- ¿Qué servicios se cubren para el cuidado de la salud?
- ¿Qué es el deducible? ¿Le falta poco para alcanzarlo?
- ¿Cuál es la diferencia de costos entre un servicio dentro de la red y uno fuera de la red?
- ¿Su visita al consultorio tiene un copago? De ser así, ¿cuánto es?

Obtenga respuestas rápidamente en [umr.com](http://umr.com)

**Additional benefits** Print Help

What benefit coverage would you like to know more about?  
Select from the drop-down menu:

Choose a benefit

- Diabetes
- Home Health Care
- Mental, Alcohol and Drug
- Hospital Services
- Hospice
- Routine Wellness Adult
- Routine Care for Children
- Chiropractic
- Therapy
- Maternity
- Morbid Obesity Treatment
- Radiation and Chemotherapy
- Prior Authorization Requirements

**Additional benefits**

What benefit coverage would you like to know more about?  
Select from the drop-down menu:

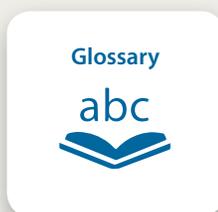
Maternity

**Maternity**

**Routine prenatal:**  
100% no deductible

**Delivery, postnatal, and non-routine prenatal care:**  
major medical benefits apply

Datos ficticios



## ¿Sigue confundido sobre qué es el deducible?

Solo tiene que hacer clic en el acceso directo para la ventana del glosario en la página de inicio del miembro para encontrar términos comunes de cuidado de la salud (incluidos términos de beneficios) definidos en lenguaje claro y simple.



Datos ficticios

## ¿Ha perdido su tarjeta de ID?

No se preocupe. Puede obtener fácilmente una de reemplazo por internet.

Solo tiene que hacer clic en **ID card** (Tarjeta de ID) desde myMenu para ver una copia de su tarjeta. Con tan solo otros clics más, le enviaremos una nueva tarjeta a su hogar. ¿No puede esperar a que llegue el cartero? Imprima una copia temporal desde nuestro sitio de escritorio. O bien, use su teléfono inteligente para ver su tarjeta de ID o enviar una copia por fax al consultorio médico.

# No permita que los costos inesperados lo sorprendan



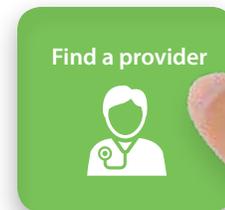
## Conozca con anticipación el precio que le corresponde pagar

Utilice **Health cost estimator** (Calculadora de costos de salud) para consultar tratamientos o procedimientos en su área.



## Consulte de manera rápida lo que gastó en cuidado de la salud este año

Obtenga un detalle según los tipos de servicios, para que pueda consultar en qué gastó su dinero.



## Asegúrese de obtener su descuento dentro de la red

Haga una búsqueda rápida para encontrar médicos y centros participantes cerca de usted.

## ¿Se siente abrumado con tantos papeles? Con tan solo un clic, puede realizar un seguimiento de todos sus reclamos

**Claim activity** Download Print Help

Show **All** entries Filter your results:

CLAIMS INFORMATION	SERVICE DATE	PROVIDER	BILLED AMOUNT	PLAN PAYS	YOU PAY
<b>Patient:</b> Karyn Blank Claim #: 17055123456 <a href="#">View claim details</a> <a href="#">View EOB</a>	02/17/17	Valley Hospital	\$1,351.00	\$1,193.00	\$25.00
Status: <b>Completed</b>					
<b>Patient:</b> Cade Blank Claim #: 17054123456 <a href="#">View claim details</a> <a href="#">View EOB</a>	02/15/17	Hom, Gregory, Dc	\$359.20	\$0.00	\$0.00
Status: <b>Completed</b>					
<b>Patient:</b> Elizabeth Blank Claim #: 17061123456 <a href="#">View claim details</a> <a href="#">View EOB</a>	02/03/17	Hom, Gregory, Dc	\$290.00	\$0.00	\$0.00
Status: <b>Denied</b> - Accident info needed from pt. <b>Action needed!</b> <a href="#">Click here</a>					
<b>Patient:</b> Cade Blank Claim #: 17038123456 <a href="#">View claim details</a> <a href="#">View EOB</a>	01/29/17	Moore, John, Dc	\$370.00	\$0.00	\$215.95
Status: <b>Completed</b>					
<b>Patient:</b>	01/23/17	Hom, Gregory, Dc	\$745.00	\$69.30	\$675.70

- ✓ Ahorra tiempo, ¡sin espera!
- ✓ Manténgase actualizado las 24 horas del día, los 7 días a la semana
- ✓ Organizado de manera clara y fácil de clasificar
- ✓ Obtenga todos los detalles en un solo lugar
- ✓ Seguro y protegido
- ✓ Sepa lo que debe
- ✓ Sin perder documentación

Datos ficticios

### Acceda de manera sencilla cuando lo necesite

Elija el momento más cómodo para consultar si se procesó un reclamo y cuánto podría adeudar.

Para conocer más detalles sobre un reclamo específico, haga clic en [View claim details](#) (Ver detalles del reclamo) o en [View EOB](#) (Ver EOB). Esto le permitirá conocer los tipos de servicios proporcionados, la cantidad facturada y la cantidad pagada, si la hubiere, además de saber si necesita hacer algo antes de que el reclamo pueda ser procesado.

Puede elegir la opción de recibir un correo electrónico seguro siempre que tenga una nueva Explicación de beneficios (Explanation of Benefits, EOB). Si no está del todo listo para dejar de recibir su información en papel, puede imprimir copias desde nuestro centro de reclamos.

# Aplicaciones, calculadoras, videos e información de salud útiles y en un solo lugar

## Información de salud en internet: actualizada y sin publicidad

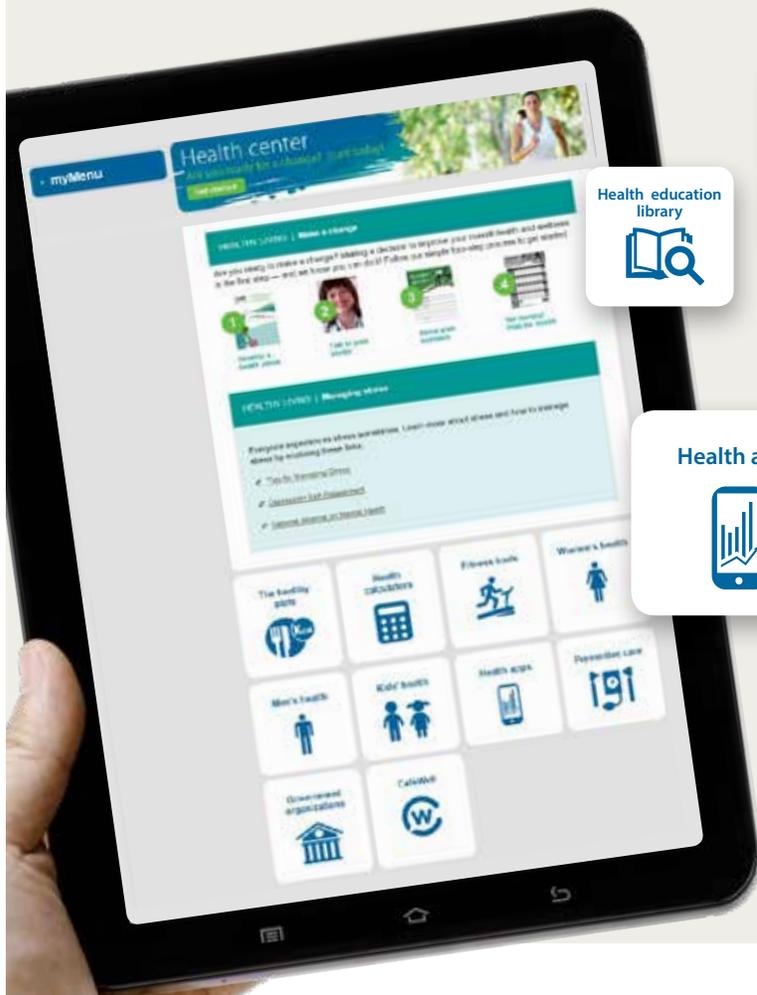
- Busque los síntomas que tenga
- Comprenda sus opciones de tratamiento
- Aprenda sobre las interacciones de los medicamentos
- Encuentre información de primeros auxilios

## Nuestros favoritos para tener una alimentación saludable y hacer ejercicio

- Obtenga información fundamental sobre la salud de hombres, mujeres y niños
- Vea videos de recetas con instrucciones paso a paso
- Registre su actividad física

## Herramientas, aplicaciones y calculadoras gratis

- Calcule su índice de masa corporal (IMC)
- Descargue aplicaciones para ayudarle a mantenerse saludable
- Haga un seguimiento de sus objetivos de nutrición y acondicionamiento físico



## Iniciar sesión es fácil

¿Está listo para acercarse a nuestro sitio web y dar un paseo? Visite **umr.com** en su computadora o tableta. Si ya tiene una cuenta, simplemente haga clic en el botón **Login/Register** (Iniciar sesión/Registrarse) en la esquina superior derecha.

Si es la primera vez que nos visita, haga clic en el botón **Login/Register** (Iniciar sesión/Registrarse) en la esquina superior derecha para abrir una cuenta. Asegúrese de tener su tarjeta de ID a mano y siga los pasos para comenzar.

## Comience su búsqueda personalizada en el Centro de salud de umr.com

Seleccione **Health center** (Centro de salud) desde myMenu y elija los accesos directos para las ventanas de su interés.

Puede sentirse seguro de que la información que hemos recopilado se basa en nuestra pericia clínica y en pautas de organizaciones de salud confiables.



A UnitedHealthcare Company